

Informativa al trattamento dei dati per i Clienti

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, (di seguito "Regolamento") i suoi dati personali (ex Art. 4 c.1) saranno trattati da CampinaVerde Italia srl (di seguito "CampinaVerde") con sede in Via Tolomeo 11 – 37135 Verona, in qualità di **Titolare del Trattamento** (di seguito "Titolare"), per le seguenti finalità:

- 1) I dati personali del legale rappresentante del Cliente (persona giuridica) o del Cliente (persona fisica) verranno trattati per finalità **connesse agli adempimenti contrattuali cliente-fornitore**. Il trattamento potrà coinvolgere anche i dati personali dei vostri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento).
- 2) I dati personali verranno altresì trattati per gli **adempimenti amministrativo-contabili**, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1)(c) del Regolamento).
- 3) I dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità: a) far valere e/o difendere i propri diritti in sede giudiziaria, gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, tutela del credito, arbitrati; Base giuridica del trattamento: perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6 (1)(f) del Regolamento); b) per finalità statistiche, gestione del livello di soddisfazione del cliente. Base giuridica del trattamento è perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6 (1)(f) del Regolamento); c) controlli sull'affidabilità del cliente per la gestione del processo di verifica dei requisiti dei Clienti rispetto alle politiche aziendali. Base giuridica del trattamento: legittimo interesse (art. 6 (1)(f) del Regolamento).

La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli utenti.

Il conferimento dei dati personali (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.) è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il titolare di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati personali per finalità di marketing/ricerche di mercato/questionari di soddisfazione è facoltativo, pertanto senza alcuna conseguenza se non quella di non poter ricevere informazioni e aggiornamenti sui prodotti e le iniziative del titolare.

Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità. Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere i dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei dati personali. In particolare, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all' art. 32 del Regolamento ed utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei Dati noti come HTTPS. Inoltre, conserva i dati dei Clienti su Server siti nel territorio europeo. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up, sono protetti da firewall, si adotta una restrizione rigorosa dell'accesso ai dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate.

Ambito di comunicazione o diffusione e trasferimento extra UE dei Dati Personali.

I Dati Personali non saranno comunicati a terzi, se non limitatamente ai servizi esterni utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra esposte. È possibile che tali dati per le suddette finalità vengano trasferiti anche in Paesi extra UE..

Minori.

CampinaVerde non gestisce dati personali di minori nei trattamenti riguardanti i Clienti.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti.

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare e dei Responsabili che, operando sotto la diretta autorità del Titolare, trattano dati e sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Regolamento o Amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: fornitori di software e relativa assistenza/manutenzione; consulenti contabili e fiscali; consulenti per la sicurezza sul lavoro; istituti di credito, consulenti, agenti. Inoltre, i dati possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono quali autonomi titolari del trattamento, quali: organismi di vigilanza; enti e organismi di certificazione.

Durata del trattamento e conservazione dei dati.

I dati comunicati sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità o per qualsiasi altra legittima finalità collegata e precisamente saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per un massimo di 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Campina Verde Italia S.r.l. con Socio Unico

Via Tolomeo, 11 – 37135 Verona – Italia P. IVA IT04424650234

Società soggetta all'attività di Direzione e coordinamento da parte della Società Campina Verde Deutschland di Köln (Germania)

Tel. +39 045 8630570 Fax +39 045 7044818 info@campinaverde.it

Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare in Via Tolomeo 11 – 37135 Verona e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo una mail a privacy@campinaverde.it

Diritti privacy

L'interessato dispone (ai sensi degli artt. artt. 15 e ss. del Regolamento), dell'esercizio di specifici diritti. Nel dettaglio: il diritto di accesso (per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni); Il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti; il diritto di ottenere la cancellazione dei dati; il diritto di limitazione del trattamento (disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati); il diritto di opposizione per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse, per finalità di marketing.

Gli interessati possono proporre reclamo all'Autorità Garante se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal GDPR.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito, per l'esercizio dei Suoi diritti, previsti dalla Legge, e per visionare l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, Lei si potrà rivolgere a CampinaVerde Italia srl al seguente indirizzo: privacy@campinaverde.it

Data Rev. Informativa:	Versione:
06/2019	3.0